المركز الوطني محمد السادس للمعاقين
Centre National Mohammed VI des Handicapés

**ROYAUME DU MAROC**
**Fondation de gestion du Centre National Mohammed VI des Handicapés**

# Rapport d'activités de la Fondation de Gestion du CNMH/CIAT

## Année 2022

janvier 2023



***« A ce propos, Nous tenons à réaffirmer l'intérêt particulier que Nous portons aux personnes handicapées et qui se traduit par l'adoption de programmes intégrés leur permettant de s'insérer parfaitement dans la vie publique, en leur assurant une formation adaptée, leur garantissant les moyens de mener une vie décente ».***

*Extrait du discours de Sa Majesté le Roi Mohammed VI (que Dieu l'assiste), à l'occasion du troisième anniversaire de l'accession du Souverain au Trône de ses glorieux ancêtres (Tanger, le 30 juillet 2002).*

## Liste des acronymes :

**CNMH** : Centre National Mohammed VI des Handicapés.

**FNUAP** : Fonds des Nations Unies pour la Population.

**PSH** : Personne en Situation de Handicap.

**PSHM** : Personne en Situation de Handicap Mental.

**JSHM** : Jeunes en Situation de Handicap Mental.

**TSHM** : Travailleurs en Situation de Handicap Mental.

**PEC** : Prise En Charge.

**MAS** : Mis à Disposition.

**VAD** : Visite à Domicile.

**PS** : Pôle Social.

**IOC** : Information, Orientation et Communication.

**PAS** : Prestations et Accompagnement Social.

**SR** : Santé reproductive.

**VBG** : Violence Basée sur le Genre.

**CRPD**: Convention on the Rights of Persons with Disabilities.

# Sommaire

I. Introduction ....4
II. Prestations techniques et structures du CNMH ....5
III. Ressources humaines existantes 2022 : ....9
IV. Rappel des orientations du plan d'action 2022 ....9
V. Résultats attendus du plan d'action 2022 ....24
VI. Réalisations 2022 CNMH....10
VII. Bilan du Centre d'Insertion et d'Aide par le Travail ....25

# I. Introduction

Le Centre National Mohammed VI des Handicapés (CNMH) est le dispositif national de référence dans le domaine du handicap qui a su cumuler durant plus d'une décennie, grâce aux performances administratives et techniques des pôles dont ilest constitué, une expertise sensiblement développée au regard de son domaine d'intervention.

Depuis son inauguration en 2006 par **Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu l'Assiste**, il s'est toujours distingué par la qualité de ses prestations de prise en charge et d'accompagnement en direction de son public cible.

Dans ce sillage et en exécution des **Hautes Orientations Royales** sensibles, de par le territoire du Royaume, aux besoins et doléances des populations en situation difficile, dont notamment les Personnes en Situation de Handicap, ces dernières années ont été ponctuées par l'implantation de sept Sections Régionales (Safi, Oujda, Fès, Marrakech, Casablanca, Tanger et Agadir) dont l'offre en prestations est spécialement dédiée aux populations présentant des besoins spécifiques.

Sans nul doute, son illustre rayonnement, son positionnement de taille et ses ressources humaines hautement qualifiées font du CNMH un plateau physiqueet technique référencé en termes de normes et standards de prise en charge adaptée, globale et intégrée des PSH.

Mise en synergie oblige, ce dispositif demeure ouvert sur son environnement le plus proche sur les plans social, institutionnel, culturel, environnemental, etc.

A ce titre, il est l'interface privilégiée d'assistance et d'accompagnement éducatif, psychosocial et médical pour les PSH, leurs familles et les associations thématiques dont les doléances versent dans l'atteinte d'objectifs tels que : épanouissement, autonomisation et insertion multidimensionnelle.

Il prend également la forme d'un guichet social d'écoute et d'orientation vers les instances publiques ou non gouvernementales ayant à charge le mandat/mission de venir en aide aux PSH, en tant que sujets de droit et non objet d'assistance.

En tant que pôle d'innovation et d'excellence, le CNMH prône aussi les pratiques sociales innovantes et table sur la recherche-action en matière de : (1) prise charge globale et intégrée médicale et socioéducative, (2) formation professionnelle adaptée, (3) modèle d'insertion professionnelle : juridique, réglementaire, familial et social. (4) champ de validation des acquis d'expérience, de stage et de promotion de la recherche en matière du handicap.

# II. Prestations techniques et structures du CNMH

## Prestations techniques

Conformément à son statut, le CNMH opère selon une dimension nationale en matière de handicap et articule son action autour des principaux axes subséquents :

| | |
|---|---|
| Axe 1 | Prise en charge de qualité, globale, intégrée et adaptéeà chaque type de handicap. |
| Axe 2 | Contribution à la formation continue et développement des compétences des acteurs associatifs et des départements gouvernementaux en matière du handicap. |
| Axe 3 | Promotion de la recherche scientifique, l'échange d'expertise et la modélisation des bonnes pratiques au niveau national et international. |
| Axe 4 | Conception, développement et supervision de la mise en œuvre des programmes d'insertion socioprofessionnelle et éducative en faveur des personnes en situation de handicap. |
| Axe 5 | Création de synergie entre les différents programmes et interventions en matière de handicap et développementde partenariats avec les acteurs et parties prenantes (tissu associatif, départements gouvernementaux, ONGs...). |

Les types de handicap pris en charge par le CNMH sont classés comme suit:

- Handicap physique et moteur ;
- Infirmité Motrice Cérébrale (IMC) ;
- Retard mental ;
- Autisme et troubles apparentés ;
- Handicap sensoriel.

Initialement, lors de son implantation, les activités du CNMH couvraient essentiellement les composantes: socio-éducative, médico-sociale, sportive et sociale.

Ensuite, à partir de l'année 2010, et grâce à un partenariat initié avec l'OFPPT, deux composantes sensiblement indissociables « formation professionnelle » et « insertion socio-économique » sont venues étayer et élargir le panier de prestations et services du CNMH afin de l'ériger en dispositif de référence en matière d'inclusion éducative et professionnelle.

Puis en 2019, du faite de leur caractère transversale et par souci de rationalisation des ressources, les pôles «Développement » et « Formation Continue et Développement des Compétences » sont fusionnés en un seul dénommé « Pôle Développement & Formation ». Sa mission consiste essentiellement en la quête du perfectionnement et de l'expertise.

Par ailleurs, Il est clair que l'efficacité dans la mise en œuvre de la stratégie de la Fondation de Gestion du Centre National Mohammed VI des Handicapés résulte du potentiel de ses différents pôles, ainsi que dans leur capacité à collaborer. A ce titre, le CNMH est organisé en Pôles techniques et un Pôle Ressources et Logistique.

**Le Pôle Social,** dont la mission revêt un aspect transversal, est constitué de deux Unités :

**Unité 1: Information-Orientation et Communication / IOC :**

- Accueillir et Orienter les personnes en situation de handicap et leurs familles au sein du Centre.
- Assurer le secrétariat du PS.
- Etablir une fiche de liaison afin d'éviter les doublons d'enregistrement.
- Instruire les dossiers d'appareillage lourd (Enquête sociale, visite à domicile, prise en charge, commission…).
- Tenir et renseigner le registre d'accueil journalier du PS.
- Tenir et organiser toutes les activités d'archivage du PS.
- Assurer le suivi social des dossiers des bénéficiaires du Pôle de Formation Professionnelle.
- Etablir les bilans mensuels des activités du PS.
- Participer aux diverses activités organisées par le Centre.
- S'occuper de la gestion des ressources humaines du PS.

**Unité 2: Prestations et Accompagnement Social / PAS.**

- Accueillir, créer/Gérer les dossiers des nouveaux usagers, orienter et accompagner la personne en situation de Handicap au sein et à l'extérieur du Centre.
- Se charger des enquêtes sociales concernant les gratuités et les réductions des soins dentaires.
- Se charger des enquêtes sociales concernant les demandes de gratuité des médicaments.
- S'occuper des dossiers d'appareillages légers, chaises roulantes et les aides techniques.
- S'occuper (en interne) des dossiers de prise en charge des partenaires du CNMH.
- Etablir des fiches de liaison afin d'éviter les doublons d'enregistrement.
- Coordonner avec les services sociaux relevant des structures du Ministère de la Santé et des CHUs.
- Assurer le suivi social des dossiers des bénéficiaires du Pôle Médico-social, Socio-éducatif et Pôle Sports.
- Contribuer à l'organisation des activités sociales au sein du Centre.

**Le Pôle Socio-éducatif**, dont les prestations reposent essentiellement sur des ateliers éducatifs destinés aux enfants de 6 à 18 ans, est organisé en :

- Unité d'accueil de jour d'enfants avec retard mental;
- Unité d'accueil de jour d'enfants Infirmes Moteurs Cérébraux;
- Unité de l'autisme (4 à 15 ans) ;
- Unité éducation inclusive;
- Unité parascolaire;
- Et une Fermette Educative.

**Le Pôle Médico-social** offre des prestations médicalesadaptées aux besoins des personnes en situation de handicap. Ce pôle est composé de:

- Unité de consultation multidisciplinaire spécialisée ;
- Centre d'action médico-sociale précoce et un plateau de rééducation ;
- Unité d'appareillage orthopédique ;
- Unité de soins dentaires ;
- Et l'infirmerie.

**Le Pôle des Sports** assure des activités d'encadrement et d'accompagnement des personnes en situation de handicap dans différentes disciplines sportives. Le pôle sport offre ainsi:

- Un programme d'activités sportives pour les personnes en situation de handicap (piscine, salle omnisports et salle de musculation);
- Des créneaux horaires pour les bénéficiaires fréquentant le Pôle Socio-éducatif et le Pôle Formation Professionnelle;
- Un soutien et un accompagnement pour les sportifs en situation de handicapdu club du CNMH lors de manifestations sportives;
- Des installations pour l'organisation des compétitions de handisport ;
- Un lieu de stages pour les équipes nationales de personnes en SH.

**Le Pôle de Formation Professionnelle**, dont les prestations prennent en considération les aptitudes et les capacités intellectuelles des jeunes en situation de Handicap Mental, offre des opportunités de formation dans les filières suivantes :

- Poterie céramique;
- Employé d'étages ;
- Pâtisserie ;
- Jardinage et espaces verts ;
- Restauration.

**Pôle de Développement et Formation** se focalise essentiellement sur le développement des capacités et compétences managériales des Ressources Humaines et l'amélioration de la prise en charge des PSH, se charge de :

- Organisation de rencontres scientifiques en rapport avec le domaine social, plus particulièrement le handicap ;
- Mise en place d'une ingénierie de formation spécifique afin de répondre aux besoins du personnel en matière de formation continue et de renforcement des compétences ;
- Conception et concrétisation des plans de formation ;
- Organisation de sessions de formation au profit des professionnels (elles) duhandicap et des gestionnaires d'associations actives dans ce domaine ;
- Organisation des formations initiales en partenariat avec les institutionsspécialisées ;

- Introduction de nouvelles méthodes et techniques en rapport avec lehandicap non-dispensées au Maroc ;
- Encadrement des étudiants(tes) universitaires au niveau des mémoires de fin d'études pour les licenciés et le niveau Master ;
- Application des orientations stratégiques en matière de développement d'activités du CNMH et leur déclinaison en actions concrètes ;
- Proposition de projet d'amélioration sur la base d'études et d'analyse de l'existant et sur la base des expériences nationales et internationales en matière d'insertion des PSH ;
- Contribution au renforcement du positionnement et du rayonnement du CNMH en tant que référence en matière de handicap.

**Le Pôle Ressources et Logistique,** est responsable des attributions suivantes :

- La gestion des ressources financières ;
- La tenue de la comptabilité de la Fondation de Gestion du CNMH ;
- La gestion administrative des ressources humaines ;
- Les achats et approvisionnements ;
- La logistique et la maintenance des installations et équipements.

## Structures du CNMH

Les activités du CNMH sont étendues progressivement à l'ensemble du territoire national, par un essaimage de l'expertise et des prestations fournis, à travers la création de Sections Régionales. A ce jour, les structures physiques, actuellement en fonction, qui composent le CNMH sont représentées par:

- **CNMH de Salé:** Inauguré par **Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu l'Assiste** en 2006 à Sala AlJadida et dont la capacité est de 600 bénéficiaires.
- **CNMH Régional de Safi:** Inaugurée par **Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu l'Assiste** en 2008 avec unecapacitéde200 bénéficiaires.
- **CNMH Régional d'Oujda:** Inaugurée par **Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu l'Assiste** en 2011 avec unecapacitéde200 bénéficiaires.
- **CNMH Régional de Marrakech:** Inaugurée par **Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu l'Assiste** en2012avec unecapacité de 300 bénéficiaires.
- **CNMH Régional de Fès:** Inaugurée par **Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu l'Assiste** en 2013 avec unecapacité de 300 bénéficiaires.
- **CNMH Régional de Casablanca :** Inaugurée le 23 mai 2019 par **Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu l'Assiste** avec une capacité de 300 bénéficiaires.
- **CNMH Régional d'Agadir :** Ouverte sur instruction royale le 23 février 2022 avec une capacité de 300 bénéficiaires.
- **CNMH Régional de Tanger :** Ouverte sur instruction royale le 23 février 2022 avec une capacité de 600 bénéficiaires
- **Centre d'Insertion et d'Aide par le Travail :** Inauguré par Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu l'Assiste le 15 Février 2016 avec une capacité de 80 bénéficiaires.

## III. Ressources humaines existantes 2022 :

Les ressources humaines du CNMH sont composées de personnel contractuel, d'auto entrepreneur et de cadres mis à la disposition de centre par les départements publics, les collectivités territoriales et par d'autres partenaires.

**CNMH Salé et sections régionales fonctionnelles : Répartition de l'effectif des ressources humaines contractuelles et mis à la disposition par structure et par statut**

| | Salé | Marrakech | Safi | Casablanca | Fès | Oujda | Tanger | Agadir | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Mis à disposition** | 62 | 21 | 22 | 31 | 19 | 22 | 34 | 26 | 237 |
| **Contractuel** | 23 | 5 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 0 | 45 |
| **Total** | 85 | 26 | 24 | 34 | 24 | 25 | 38 | 26 | 282 |

## IV. Rappel des orientations du plan d'action 2022

Les axes stratégiques prioritaires du CNMH pour l'année 2022 ont été conçus dans le cadre d'une démarche participative, incluant et intégrant aussi bien les sections régionales que les pôles et unité du CNMH Salé.

Ainsi, l'équipe du Comité de Direction élargi a élaboré quatre (4) axes stratégiques prioritaires pour l'année 2022; ceux-ci synthétisent à la fois toutes les recommandations énoncées et corroborent la stratégie établie dans le projet d'établissement du CNMH 2018-2022.

### Quatre axes stratégiques d'interventions prioritaires pour l'année 2022

**Axe 1** : Renforcement des ressources humaines et développement des compétences.

**Axe 2** : Développement du système d'information et de communication.

**Axe 3** : Consolidation des activités techniques du CNMH.

**Axe 4** : développement de la Recherche scientifique et la conception des programmes et modèles.

# v. Réalisations 2022

## 1. Principaux événements sociaux, culturels, artistiques, éducatifs, médicaux, sportifs et de formation professionnelle de l'année 2022 :

### La rentrée éducative 2022-2023 au CNMH et ses centres régionaux

Comme toutes les années le Centre National Mohammed VI des Handicapés (CNMH) et ses Sections régionales organisent chaque mi-septembre la grande rentrée éducative. Cette journée est considérée comme cruciale dans la mesure où elle permet la rencontre et l'échange avec les parents des bénéficiaires et les associations agissant dans le domaine du handicap, leur information et leur sensibilisation aux différents programmes de prise en charge et services du Centre, cette journée a été une occasion pour remettre les diplômes à ces enfants et jeunes et de les encourager à poursuivre leur cheminement vers l'accomplissement même de leur formation initiale, voire même de se réaliser en intégrant des écoles supérieures et des universités.




### 13ème Forum national du handicap

**Sous le Haut Patronage de Sa Majesté le Roi Mohammed VI**, et à l'occasion de la journée nationale du Handicap, le CNMH a organisé son 13ème Forum national sous le thème : « Le handicap au Maroc : Arsenal juridique et effectivité des droits ». Animé par des experts nationaux et internationaux parmi les plus érudits du domaine du handicap, des représentants de la société civile, des représentants de départements gouvernementaux et secteur privé, des Universités et des collaborateurs nationaux et internationaux, ce forum national a connu la participation de plus de 300 personnes représentant les 12 régions du royaume du Maroc ; tous réunis pour assister a des conférences scientifiques et débattre via des ateliers thématiques les questions prioritaires voire préalables à la promotion du droit au bien-être des personnes avec handicap. Ce même évènement a connu également la participation de toutes les Sections régionales du CNMH qui ont diffusé en ligne tous les détails de son contenu scientifique et technique.



## Conférences dédiées à la lutte contre la violence basée sur le genre chez les personnes en situation de handicap

Le Centre National Mohammed VI des Handicapés (CNMH) a organisé en 2022 dans trois Sections régionales : Marrakech, Casablanca et Fès, en partenariat avec le Fonds des Nations Unies pour la population (FNUAP) des conférences sous le thème « La lutte contre la violence basée sur le genre (VBG) chez les personnes en situation de handicap » dont les objectifs orbitaient autour de la sensibilisation des différents acteurs à la problématique de la VBG chez les personnes avec handicap, la promotion de leur accessibilité aux différentes prestations de protection et de lutte contre la VBG, le renforcement du partenariat entre le CNMH et la commission régionale multisectorielle de lutte contre la VBG.





## Carnet suivi Handicap: Organisation de sessions d'information et de partage de l'expertise au profit des associations, des parents et des professionnels

Le Centre National Mohammed VI des Handicapés (CNMH) a organisé en 2022 dans quatre Sections régionales : Safi, Tanger, Casablanca et Fès, en partenariat avec le Fonds des Nations Unies pour la population (FNUAP) des sessions d'information et de partage de l'expertise au profit des associations, des parents et des professionnels dont les objectifs étaient axés sur la sensibilisation, l'information et le partage de l'expertise avec différents acteurs à la problématique de la prise en charge du handicap chez les, la promotion des droits d'accès aux différentes prestations médico-socio-éducatives et sportives.

## Action d'appareillage orthopédique aux provinces de Taounate et Taza

L'action d'appareillage entamée, en janvier et mars 2022, par le Centre National Mohammed VI des Handicapés (CNMH) s'intègre dans le programme de la caravane médicale lancée par la Fondation Mohammed V pour la Solidarité qui vise le rapprochement des soins des populations éloignées et pallier aux difficultés d'accès aux services de santé notamment en période de crise sanitaire. Cette opération de fabrication d'appareils orthopédiques sur mesure a profité aux populations généralement précarisées et quête d'autonomie physique. Ainsi à Taounate et ses périphéries 13 personnes en situation de handicap moteur ont bénéficié de **27** appareils, et **35** autres de Taza et ses périphéries ont bénéficié de **78** appareils.





## Le CNMH régional d'Oujda organise le 1er congrès régional du Handicap

Le Centre National Mohammed VI des Handicapés, Section régionale d'Oujda a organisé les 16 et 17 juin 2022, en partenariat avec l'Université Mohammed Premier d'Oujda le 1er congrès régional du handicap qui rassemble tous les intervenants en matière du handicap au niveau régional, société civile, Gouvernement, secteur privé, coopérations, universités et particuliers, et ce pour débattre des thématiques prioritaires dans le but de promouvoir les droits de cette tranche de la population marocaine. Certes, cette 1ère édition du Congrès a connu la participation de plus d'une centaine de participants, et s'est démarqué par l'organisation de plusieurs conférences et ateliers scientifiques sous-jacents au thème du forum : « Le handicap entre, droit et prise en charge médico-sociale dans la région de l'oriental ».

## DGSS/FAR et CNMH : 2ème session de formation des éducatrices de la DGSS aux techniques d'éducation inclusive des enfants avec handicap au niveau du préscolaire

Dans le cadre du partenariat entre la Direction Générale des Services Sociaux des Forces Armées Royales (DGSS-FAR) et le Centre National Mohammed VI des Handicapés (CNMH), une 2ème session de formation de 26 éducatrices des jardins d'enfants des FAR a eu lieu entre le 09 et le 21 mai 2022 dont le but est le développement de leurs compétences notamment l'identification des difficultés ou des troubles d'apprentissage chez les enfants préscolarisés, et le développement des méthodologies pédagogiques inclusives, facilitatrices d'une intégration ultérieure dans les créneaux éducatifs ordinaires. Entre théorie et pratique, les cours intensifs du programme de formation du Centre National Mohammed VI des Handicapés ont été desservis par des experts, des professionnels et des universitaires nationaux du domaine du handicap.



## Atelier de développement du modèle de qualification professionnelle des jeunes avec handicap mental

La journée de travail qui a eu lieu le 08 juin 2022, et qui a réuni des hauts cadres de la Direction générale de l'OFPPT de Casablanca et leurs homologues de la Fondation Mohammed V pour la Solidarité et du CNMH était à dessein ; elle visait l'étude des possibilités d'étendre encore plus la portée de la formation professionnelle des jeunes avec handicap mental, bien entendu, par la conception d'une feuille de route tant de consolidation que de développement davantage d'autres filières au niveau de toute la structure du CNMH. Certes, cet atelier de développement du modèle de qualification professionnelle des personnes avec handicap vient couronner un long processus de concertation et de mise à jour des modules et des filières, entamé depuis 2020 par les staffs pédagogiques du CNMH/OFPPT.




## Programme estival du CNMH, été 2022 :

En guise d'intégration effective des enfants en situation de handicap dans la vie sociale, le Centre National Mohammed VI des Handicapés (CNMH) et ses Sections régionales ont organisé en juillet 2022 une colonie de vacance de jour sous le thème : « Mes activités estivales : Apprentissage, plaisir et inclusion » au profit de d'enfants et adolescents avec handicap, et d'autres sans handicap, et ce pour permettre leur inclusion par des activités de divertissement ciblées qui contribuent à mettre en valeur leurs propres qualifications, et permettent également de ressortir leurs intelligences multiples considérées comme des moyens pour former leur personnalité et de développer leur autonomie en dehors des institutions familiales, des écoles et des centres d'assistance.

Organisé par le pôle socio-éducatif, ce programme estival a fait profiter les bénéficiaires d'activités artistiques, sportives, éducatives et culturelles, en plus des visites de nombreux sites touristiques et culturels.





## 4ème édition de la course sur la route 2022

Sous le thème «**Le sport inclusif…pari communautaire**», le Centre National Mohammed VI des Handicapés, Section d'Oujda a organisé le 24 décembre 2022 la 4ème édition de la course sur route d'Oujda. L'importance de cet événement sportif cumule dans sa capacité de réunir toutes les conditions favorisant l'autonomie et l'inclusion des personnes avec handicap dans le tissu socioéconomique et de lutter contre toute forme de discrimination à leur égard.
Plus de 200 sportifs et sportives ont participé à cette course, notamment le Centre National Mohammed VI des Handicapés de Salé et les sections régionales : Oujda, Casablanca, Safi, Fès, Agadir et Marrakech en plus de 15 associations partenaires du CNMH/SR Oujda œuvrant dans le domaine du handicap au niveau de la région de l'Oriental.




## Concours national : Trophée handi-culinaire d'Agadir 2022

Le 03 décembre, à l'occasion de la journée internationale du handicap, le Centre National Mohammed VI des Handicapés (CNMH) Section Régionale d'Agadir a organisé avec l'appui de l'Académie Culinaire de France délégation Maroc, le Trophée Handi-Culinaire d'Agadir. Ce concours culinaire national dédié aux jeunes avec handicap mental actuellement en formation cuisine-pâtisserie au niveau de tous les CNMH du Maroc, s'est déroulé en présence de structures institutionnelles nationales, des ONG dont les membres jury ; grands chefs étoilés de France et du Maroc.
Trophées, certificats de mérite et étoiles ont été remis aux 12 jeunes participants finalistes du Trophée Handi-Culinaire d'Agadir, dont le premier prix en pâtisserie est décerné au CNMH de Tanger et celui de la cuisine au CNMH d'Agadir.



## La première Dame de Serbie visite le Centre National Mohammed VI des Handicapés

Le vendredi 27 mai 2022, la Première Dame de Serbie Mme Tamara Vučić a honoré par sa visite le Centre National Mohammed VI des Handicapés (CNMH).

Accompagnée par l'Ambassadeur de la République de Serbie M. Ivan Bauer et des membres du corps diplomatique, cette visite de courtoisie était une occasion de voir l'ampleur du programme de la Fondation de Gestion du Centre National Mohammed VI des Handicapés, notamment ses services de prise en charge globale et intégré des personnes avec handicap.

## Visite de madame Pauline Irène NGUENE, Ministre des Affaires sociales du Cameroun

La visite de Mme Pauline Irène NGUENE, Ministre des Affaires Sociales au Cameroun au CNMH s'inscrit dans le cadre de signature de convention de partenariat bilatéral entre le royaume du Maroc et la république du Cameroun visant entre autres à mieux appréhender les modes d'organisation et de structuration des établissements sociaux, la prise en charge des personnes avec handicap en l'occurrence.

## CNMH-Salé : Visite de M. Oumarou DIARA, Ministre délégué chargé de l'action humanitaire au Mali

Une délégation malienne composée de hauts fonctionnaires actifs dans le domaine des affaires étrangères et sociales, a fait l'objet d'une visite au Centre National Mohammed VI des Handicapés. Présidée par Monsieur Oumarou Diara, Ministre chargé de l'action humanitaire au Mali, cette délégation était composée également de l'Ambassadeur Mohamed Mahmoud BEN LABAT, le Conseiller Technique Abdoulaye Maïga, le Premier Conseiller de l'ambassade M. Bambo Tigana et M. Ibrahima Doumbia, Chargé de Protocole à l'ambassade du Mali.

## Le CNMH participe à la Formation des classificateurs nationaux du Para athlétisme

Dans le cadre des préparatifs du 6ème Meeting international para-athlétisme Moulay El Hassan de Marrakech, la Fédération Royale Marocaine des Sports des Personnes en Situation de Handicap (FRMSPSH) a organisé le 9, 10 et 11 septembre 2022 à Marrakech un programme qui vise la formation des classificateurs nationaux dans le domaine des sports pour les personnes avec handicap moteur.
Considérée une première en son genre, cette formation a connu la participation de 30 spécialistes du domaine de la Santé, notamment des médecins et des kiné-thérapeutes de l'ensemble de la structure du CNMH.
Le CNMH aura donc la possibilité de classifier dès leur jeune âge les sportifs avec handicap physique, de les orienter aux disciplines sportives adéquates et de suivre leur cursus sportif en harmonie avec son partenaire officiel des sports la FRMSPSH.





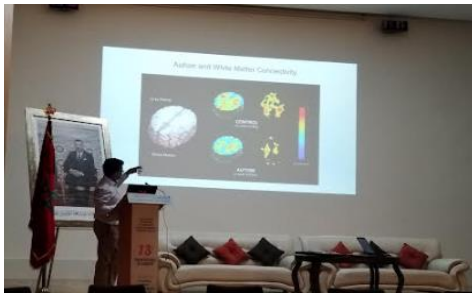
## Forces auxiliaires et CNMH : programme d'information et de sensibilisation au handicap

Dans le cadre des actions conjointes d'information et de sensibilisation, entre les Forces auxiliaires et le Centre National Mohammed VI des Handicapés (CNMH), des sessions d'information des fonctionnaires officiers, sous officiers et hommes de troupe des forces auxiliaires de la région du nord ont eu lieu en décembre 2022. Certes, le but de ces journées instructives demeure le partage de l'information concernant le handicap et ses différentes formes ainsi que la sensibilisation et l'accompagnement des parents fonctionnaires des Forces auxiliaires aux différent services de prise en charge mis à la dispositions des bénéficiaires par le CNMH. Ont bénéficié de ces journées d'information les délégations régionales des Forces Auxiliaires de la région du nord à savoir : Casablanca, Rabat, Fès, Oujda et Tanger.



## CNMH de Salé et la City University of Newyork : Journée scientifique sous le thème : « Troubles du Spectre autistique » et lancement du Projet d'étude nationale sur les Troubles du Spectre de l'Autisme

Cette journée scientifique sur l'autisme est à dessein, non seulement elle s'intègre dans le processus de recherche scientifique et au développement du domaine du handicap entamé depuis 2017 par le Centre National Mohammed VI des Handicapés (CNMH), mais aussi une continuité des projets de partenariat qui existe entre d'une part, l'Université de New York et d'autre part le CNMH. Cet événement entre dans le cadre de la convention établie entre la Fondation de Gestion du CNMH et le Collège de la City University of New York dont le but ultime est de faire du CNMH de Salé un centre de référence international en matière de traitement des troubles du spectre autistique (TSA), d'où d'ailleurs le contenu de cette journée scientifique animée par le Professeur Abdesslem El Idrissi PhD de l'Université de Newyork.





## Partenariat et coopération nationale

Dans le cadre de son ouverture sur son environnement, le CNMH a conclu en 2022, deux conventions stratégiques pour développer la coopération avec le collectivités locales en matière de promotion des droits d'accès des personnes avec handicap, aux prestations médico-socio-éducatives et sportives du CNMH au niveau régional.
Ainsi le CNMH a concrétisé une convention avec la Région de Tanger Tétouan Al Hoceima et avec le Conseil Municipal de la Ville d'Agadir, à travers lesquelles les deux partenaires vont apporter une contribution matérielle annuelle pour soutenir et renforcer les activités des CNMH de Tanger et d'Agadir et développer des projets sociaux au niveau régional, en faveur des personnes avec handicap et leurs associations.

## Digitalisation du système de gestion du courrier et des rendez-vous des bénéficiaires

- **E-Parapheur**
    - Vise l'optimisation des ressources et la simplification des procédures de traitement du courrier au sein du CNMH.
    - Elle permet la dématérialisation complète des flux documentaires.
- **Gestion électronique des Rendez vous;** Destinée au pôle médicosocial, sa mise en place permet de:
    - Faciliter la prise de rendez-vous pour les citoyens ;
    - Optimiser la gestion des rendez-vous au sein du CNMH.
- **Gestion électronique des réclamations**
    - C'est une plateforme bilingue (Français/Arabe);
    - Fournit au citoyen un canal électronique facile à utiliser et transparent pour le dépôt de ses réclamations auprès de l'administration du CNMH;
    - Permet un processus de traitement des réclamations entièrement dématérialisé, depuis leur dépôt jusqu'à l'issue finale qui leur sera attribuée.

## 2. Les indicateurs de performance par prestation, par structure et par année :

En exécution des orientations de la Présidence du Conseil d'Administration émises lors des réunions de cadrage stratégique, les activités réalisées et le bilan de l'année 2022 s'inscrivent dans l'esprit du projet d'établissement du CNMH / 2018-2022.

Ainsi, la monture retenue de ce projet préconise trois modèles de prise en charge :

**1. Le modèle « Projet de Vie » ;** Le modèle « projet de vie » concerne les bénéficiaires envers lesquels le CNMH se fixe des objectifs de résultats. Dans ce sens, le CNMH préconise deux démarches :

- L'assistance et le soutien socioéducatif à l'inclusion scolaire en école ordinaire pour les enfants qui ont dépassé leurs difficultés d'apprentissage ;
- La formation professionnelle des personnes avec retard mental léger à dessein de leur inclusion socioprofessionnelle.

Certes, les pôles en charge de ces missions sont le Pôle Socio-éducatif et le Pôle de la Formation Professionnelle. Parallèlement, participent au projet de vie tout les pôles du CNMH à savoir : le pôle social, le pôle médical, le pôle socioéducatif, le pôle des sports et le pôle de formation professionnelle.

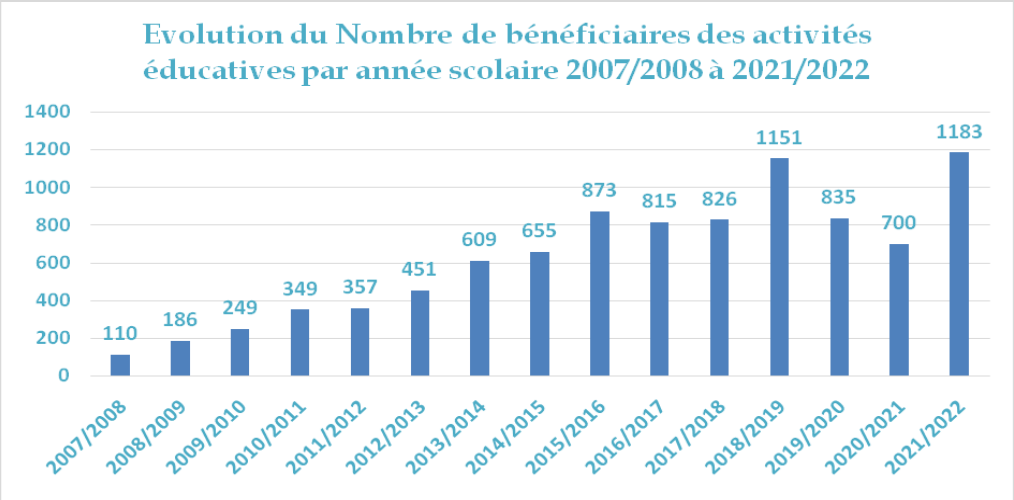
**2. Accompagnement ponctuel ;** En réponse à un besoin particulier prescrit par les professionnelles de la santé, Les personnes ou patients en situation de handicap bénéficient d'une prise en charge planifiées par les pôles du CNMH. Il s'agit essentiellement de prestations médicales et / ou d'activités sportives.

**3. Accompagnement occupationnel ;** Le modèle d'« Accompagnement Occupationnel » est destiné généralement à des patients polyhandicapés ou avec un handicap lourds. Les prestations et activités qui leurs sont dédiées gravite autour d'activités sportives, prestations médicales, prestations éducatives ponctuelles (activité théâtrale seule, la musique seule, l'horticulture seule, etc.) et des activités d'initiation professionnelle.

Ce nouveau dispositif a été mis en place et testé au titre de l'année éducative 2017- 2018 et l'effectif des bénéficiaires a atteint plus de quarante jeunes en situation de handicap.

## Prestations socioéducatives

**Evolution du nombre de bénéficiaires des activités éducatives**
**De 2007/2008 à 2021/2022**



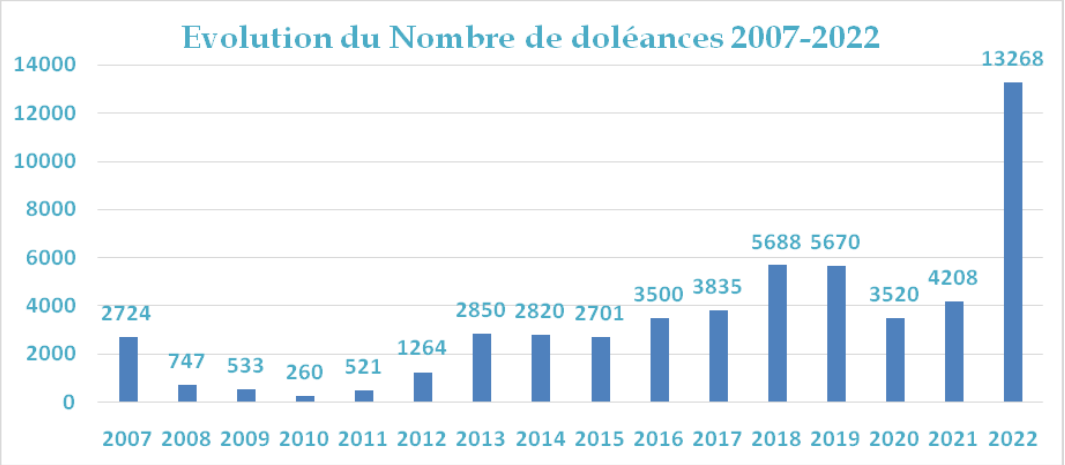

Le CNMH a enregistré une légère augmentation de la performance socioéducative qui est passée de 1151 bénéficiaires en 2018/2019 à 1183 en 2021-2022.

212 bénéficiaires en situation de handicap ont été accompagnés par la cellule de l'éducation inclusive du CNMH, pour intégrer les classes ordinaires dans des écoles primaires, dans le cadre du programme national d'éducation inclusive.

Il est à noter que les pôles socio éducatifs des différentes structures du CNMH, fonctionnent selon un programme adapté aux enfants et jeunes avec retard mental, autistes et paralysie cérébrale, entre 04 et 18 ans.

## Prestations sociales

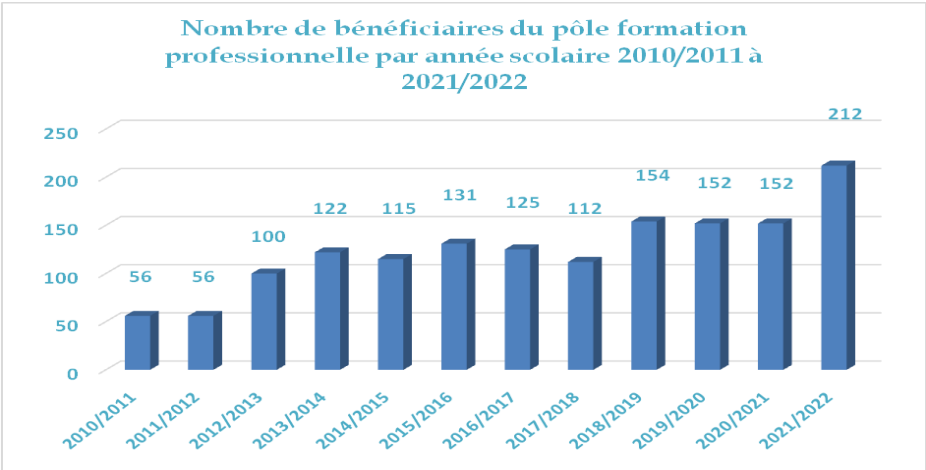
**Evolution du Nombre annuel de doléances**
**De 2007 à 2022**




Le nombre de doléance a presque triplé en 2022 par rapport à l'année 2021. Ce constat peut être expliqué par l'ouverture en 2022 de deux Sections régionales du CNMH à Agadir et Tanger.

## Prestations de Formation Professionnelle

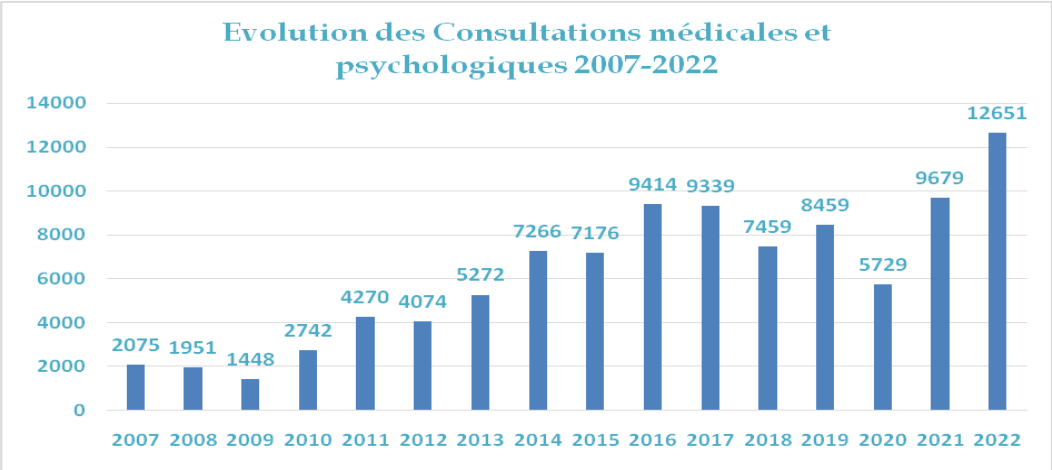
**Evolution du Nombre annuel de bénéficiaires de la formation professionnelle**
**De 2010 à 2022**




En effet, l'effectif des stagiaires bénéficiaires du pôle formation professionnelle des structures du CNMH a augmenté en 2022 pour atteindre 212 stagiaires dépassant largement l'année 2020-2021.

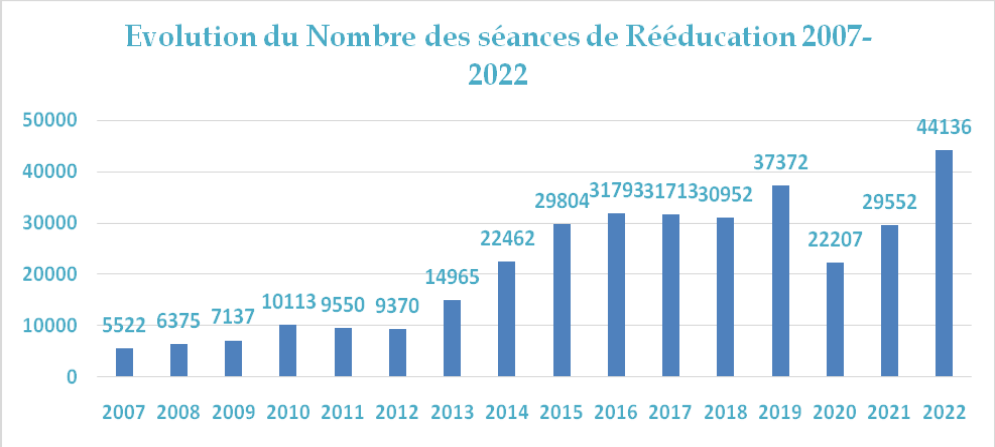
## Prestations médicales :

**Evolution du nombre annuel de consultations médicales et psychologiques**
**De 2007 à 2022**



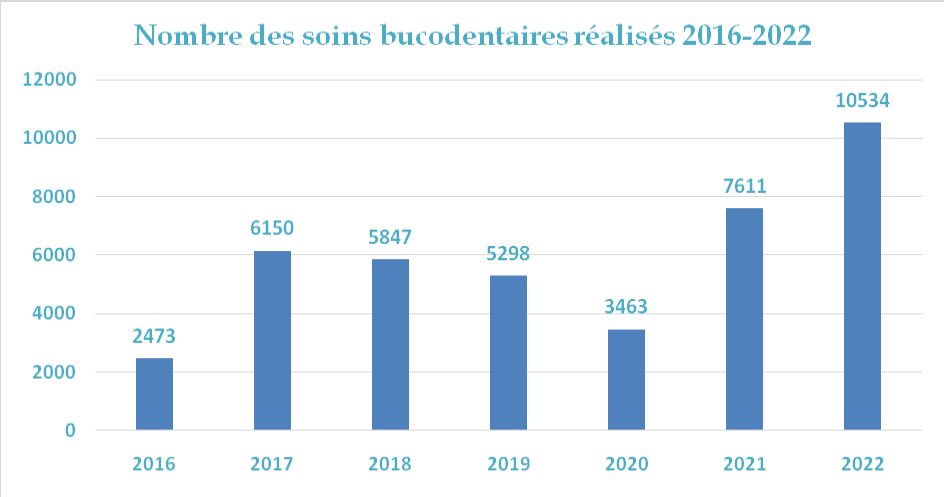

Les consultations médicales et psychologiques du CNMH ont connu une augmentation très significative en passant de 9679 consultations en 2021 à 12651 en 2022. Ce constat est aussi lié à l'ouverture des deux Sections Régionales du CNMH à Agadir et Tanger.

**Evolution du Nombre de séances de rééducation**
**De 2007 à 2022**



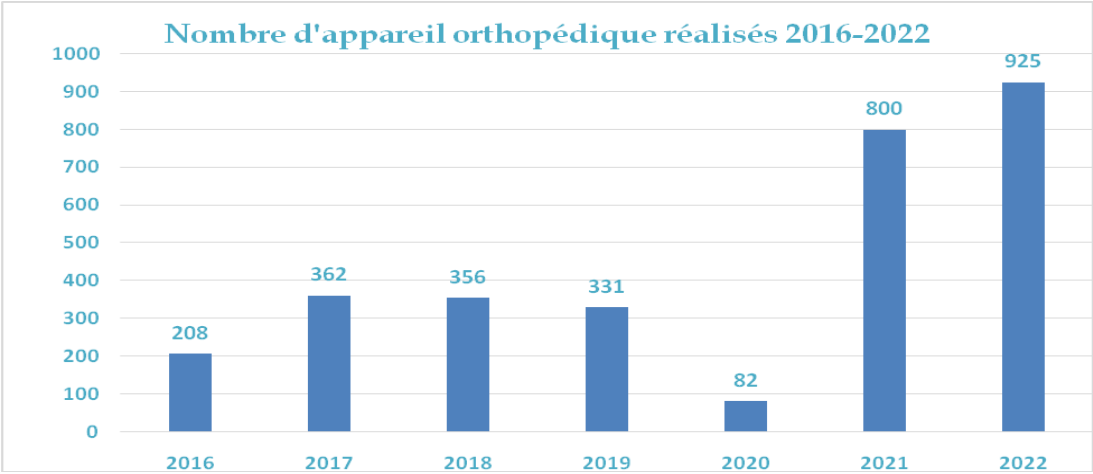

L'activité de rééducation du CNMH (la Kinésithérapie, l'orthophonie, la psychomotricité, l'orthoptie et l'ergothérapie), a presque doublé, pour passer de 29552 séances en 2021 à 44136 en 2022.

**Evolution du nombre de soins buccodentaires**
**De 2016 à 2022**




Le nombre des soins Buccodentaires a augmenté pour atteindre 10534 lors de l'année 2022 dépassants largement l'année 2021 qui a enregistré 7611.

**Evolution du nombre d'appareils orthopédiques fabriqués au CNMH**
**De 2016 à 2022**




L'année 2022 a été marquée par une fabrication et distribution d'appareils orthopédiques par le CNMH ayant atteint 925 appareils distribués contre 800 appareils enregistrés en 2021. Ces appareils ont été fabriqués au niveau des ateliers du CNMH opérationnels à Salé, Marrakech et Casablanca.

Cette évolution positive est justifiée par un certain nombre de facteurs qui y ont contribués :

- La politique préconisée par la Fondation de Gestion du CNMH, consistant au renforcement des ressources humaines de l'atelier d'appareillage et le recrutement des aides orthoprothésistes en vue de réduire les effectifs des patients en listes d'attente.

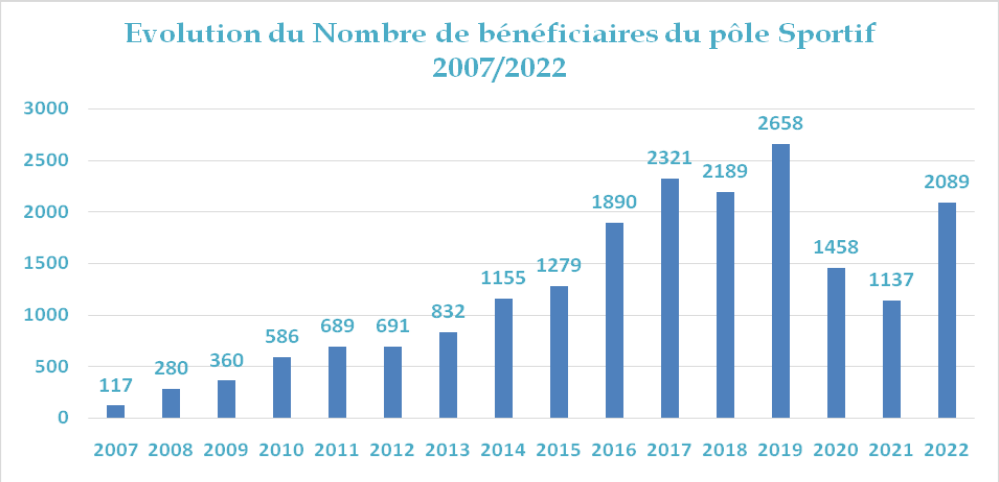
- Les caravanes médico-humanitaires organisées par la Fondation Mohammed V pour la Solidarité à la région de Laâyoune-Sakia El Hamra, à la province de Midelt, Taounate et Taza.

Cependant, et malgré les efforts déployés par les professionnels de santé pour assurer une prise en charge appropriée et de qualité des bénéficiaires, les performances 2022 des pôles médico-sociaux au niveau du Centre de Salé et des Sections régionales restent insuffisantes par rapport à la demande croissante de la population.

En effet, certaines disciplines médicales et paramédicales enregistrent de longues listes d'attente, nous en citons la rééducation et les composantes qui lui sont reliées.

## Pôle des sports

**Evolution du Nombre de bénéficiaires du pôle des sports**
**De 2007 à 2022**




Pour l'année 2022, le nombre relativement faible de bénéficiaire par rapport à l'année 2019 (année avant pandémie covid-19) s'explique par le fait que les activités de natation n'ont commencé qu'au 2ème trimestre 2022 et ce qu'après avoir écarté tout risque de contamination ou risque sanitaire.

## Principales réalisations du programme de formation continue et d'information

| Thèmes | Cadre | Profils des participants | Effectifs des participants | Lieux |
|---|---|---|---|---|
| Handicap et éducation inclusive | DGSS | éducatrices du préscolaire | 25 | Salé |
| Généralités sur le Handicap | Forces Auxiliaires | parents et cadres des Forces Auxiliaires | 200 | Oujda, Fès, Tanger, Casablanca et Salé |
| Généralités sur le Handicap | AXA | cadres et fonctionnaires de l'AXA Maroc | 120 | Salé |
| Carnet de santé du handicap | programme CNMH/UNFPA | professionnels des départements et des associations partenaires | 180 | Fès, Tanger, Casablanca, Safi et Agadir |
| Violence Fondée sur le genre | programme CNMH/UNFPA | professionnels des départements et des associations partenaires | 420 | Fès, Casablanca et Marrakech |
| Journées T21 "Spécificités, Multidisciplinarité et Inclusion" | plan d'action CNMH | Professionnels<br>CNMH SRA<br>Acteurs Institutionnels | 60 | Agadir et Marrakech |
| Accompagnement parental | plan d'action CNMH | parents et professionnels du CNMH | 300 | Salé, Marrakech, Agadir, Casablanca, Oujda, Safi, Fès et Tanger |
| Classification paralympique du handicap pour l'athlétisme | partenariat entre le CNMH et la Fédération Royale du sport des personnes avec handicap | professionnels médicaux et paramédicaux du CNMH (toutes les Sections) | 22 | Marrakech |

## Etat d'avancement des principaux indicateurs par rapport aux résultats attendus du plan d'action 2022

- Un diagnostic de la GRH du CNMH, faisant ressortir les besoins en ressources humaines, est élaboré ; et le renforcement des effectifs du CNMH sur la base des besoins établis est réalisé.
  - Indicateur : Nombre de nouvelles affectations au CNMH / Effectif des Besoins estimés en RH X 100.

    **taux de réalisation: 30%**
- Les compétences des ressources humaines du CNMH, du personnel nouvellement affecté au CNMH ainsi que celles des acteurs associatifs et des institutions partenaires sont développées.
  - Indicateur : Taux de mise en œuvre du plan de formation du CNMH.

    **taux de réalisation: 60%**
- Le nouveau système de suivi évaluation est révisé et mis en œuvre au niveau du CNMH salé et des sections régionales.
  - Indicateur : Nombre de structure de CNMH utilisant le nouveau système de suivi évaluation / Nombre total de structure du CNMH X 100, .

    **taux de réalisation: 75%**
- Une analyse annuelle des données produites est réalisée au niveau de chaque structure du CNMH
  - Indicateur : Nombre d'analyse réalisées / Nombre de structure du CNMH X 100

    **Taux de réalisation: 100%**
- L'organisation des événements phares est généralisée au niveau de toutes les structures du CNMH
  - Indicateur : Nombre d'événements prévus par structure du CNMH / Nombre d'événements réalisés par structure X 100.

    **taux de réalisation: 100%**
- Toutes les filières de formation professionnelle prévues, lors des inaugurations des différentes sections régionales, sont opérationnelles.
  - Indicateur : Nombre de filière prévues au niveau des Sections Régionales / Nombre de filière opérationnelles SR X 100

    **taux de réalisation: 50%**

## VI. Centre d'Insertion et d'Aide par le Travail

# Rapport d'activités 2022




## Le CIAT, Première structure de référence nationale au service d'une insertion socioprofessionnelle des jeunes en situation de handicap mental

Adresse : Sala Al Jadida, Route de Meknès Km 8,5 – Tél : 05 37 83 43 26 - 05 37 83 04 73

Site Web : www.fhandicap.ma – www.ciat.ma - Email : ciat.handicap@gmail.com ; contact@ciat.ma

**Janvier 2023**

## Introduction

Le Royaume du Maroc, grâce à la politique éclairée de Sa Majesté le Roi Mohammed VI, s'est inscrit dans une nouvelle ère en réalisant d'énormes avancées dans le domaine du handicap et en visant la synergie de programmes et projets pour garantir à tous les Marocains et Marocaines en situation de handicap mental la plénitude de leurs droits au bien-être, à l'équité et à l'égalité des chances et surtout une participation sociale intégrée par le biais du travail.

Inauguré par Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu l'assiste, le 15 février 2016, Le CIAT est un projet modèle dont l'envergure tend vers l'insertion socioprofessionnelle des personnes en situation d'handicap mental (PSHM).

Le Centre d'Insertion et d'Aide par le Travail (CIAT) se veut un établissement/entreprise ayant la noble finalité de l'insertion socioprofessionnelle des personnes en situation de handicap mental (PSHM).

## Présentation du CIAT :

Le CIAT est un modèle novateur dans le domaine de l'insertion professionnelle des jeunes en situation de handicap mental au Maroc.

Le Centre d'Insertion et d'Aide par le Travail (CIAT) est un établissement socioprofessionnel qui offre une activité professionnelle et économique adaptée aux jeunes en situation de handicap mental.

C'est une initiative de la Fondation Mohammed V pour la Solidarité, pilotée par le Centre National Mohammed VI pour les Handicapés (CNMH) en partenariat avec le Crédit Agricole du Maroc, l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail (OFPPT) et le Ministère de l'Intérieur, avec un coût global de 36,5 M sur une superficie de 7 H.

Le CIAT offre aux personnes en situation de handicap mental, lauréats de la formation professionnelle dispensée par le pôle de formation professionnelle du CNMH un cadre de travail adapté, un emploi générateur de revenu dans une optique d'autonomisation et de participation sociale et professionnelle ;

## Mission du CIAT :

La mission du CIAT s'inscrit dans la démarche globale de la Fondation en faveur des personnes en situation de handicap à travers une prise en charge globale et intégrée.

La mission du CIAT est ainsi une nouvelle initiative qui vient soutenir les actions et programmes nationaux en matière d'inclusion des personnes en situation d'handicap et de renforcer les différentes expériences marocaines mises en place par les acteurs sociaux en matière de centres d'aide par le travail des personnes en situation de handicap mental.

## Objectifs du CIAT :

Premières structure de travail adapté lancée au Maroc, l'action du CIAT s'inscrit dans le cadre des objectifs suivants :

- Compléter le processus de soutien et de prise en charge socioéducative et professionnelle des PSHM dans le cadre de la démarche globale de la Fondation Mohammed V pour la Solidarité ;

- Intégrer les PSHM en milieu adapté et proposer une transition vers le travail en milieu ordinaire ;
- S'ouvrir sur l'environnement socio-économique en créant un environnement d'épanouissement personnel par le travail et le lien social avec l'environnement externe (visiteurs, familles, écoliers,..) ;
- Atteindre un effectif de 150 travailleurs en situation de handicap mental ;
- Développer un modèle d'insertion des PSHM, novateur au Maroc qui peut ouvrir la voie à d'autres initiatives du même genre.

# Cadre organisationnel du CIAT :

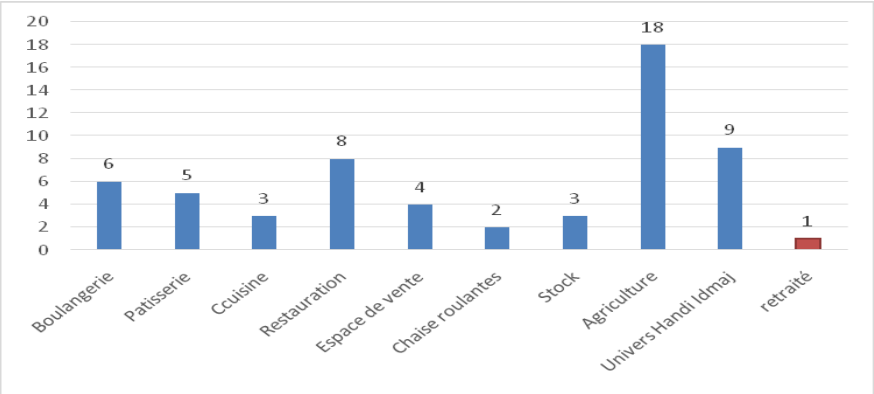
## Statut du travailleur en situation de handicap :

Les employés en situation de handicap mental au CIAT perçoivent une rémunération pour leur travail, dans le cadre d'un contrat de travail tripartite (CIAT, le TSHM et son tuteur). Ils sont ainsi reconnus et valorisés en tant que citoyens et acteurs de la société et producteurs de valeur ajoutée.

Le Centre d'Insertion d'Aide par le Travail emploie donc les personnes en situation de handicap mental selon un processus qui tient compte des éléments suivant :

- Avoir un handicap mental avec un degré d'autonomie moyen;
- Etre lauréats de la formation professionnelle dispensée au sein du Centre National Mohammed VI des Handicapés;
- Avoir des difficultés d'insertion dans un milieu ordinaire ;
- Etre âgé de 20 ans et plus ;
- Être placé sous tutelle de leurs parents, le tutorat est établi par décision du Tribunal de première Instance.
- A l'âge de 45 ans, un TSHM est mis à la retraite.

Répartition des TSHM (CIAT et HI)



## Le statut EPS du CIAT :

Le CIAT relève du cadre organisationnel de l'action du Centre National Mohammed VI des Handicapés (CNMH) avec une autonomie de gestion financière et comptable.

Le CIAT agit également dans le cadre du statut d'**Etablissement de Protection Sociale –EPS- depuis 2017, (décision de la Ministre de la Famille de la Solidarité de l'Egalité et du Développement Social. N° 1084/17 du 04/08/2017 et la loi N° 14.05.)**

## Unités de production du CIAT

Le CIAT est organisé en unités de production qui emploient les TSHM .Les principales unités de production sont :

- **La Ferme d'agriculture biologique :**
- **L'espace de vente**
- **L'unité restauration:**
- **L'unité Boulangerie et pâtisserie :**
- **Unité de montage et réparation de chaises roulantes :**
- **Service mobile de jardinage :**
- **Service pédagogique pour les visites scolaires au CIAT :**
- **Service de traiteur :**
- **Parc animalier :**
- **Parc de jeux :**
- **Club équestre CIAT :**
- **Location des salles de réunion/formation**
- **Location de chapiteau**
- **Élevage d'escargots**

## Unité Univers Handi-Idmaj :

L'unité univers Handi-idmaj (UHI ) est un site commercial de production de bien et service qui relève du CIAT et situé Oulad Mtaa à la ville de Témara. Il assure également la mission d'Insertion socioprofessionnelle des TSHM en milieu ordinaire, ouvert en 2017, avec une superficie de 600 m2 sur deux niveaux à savoir des magasins au rez-de chaussée et des salles au premier étage.

Les composantes de l'UHI sont le restaurant italien, l'épicerie fine, la laiterie, le pressing, boulangerie/pâtisserie, un espace événementiel et une salle de musique. L'UHI emploie actuellement un effectif de neuf (9) TSHM.



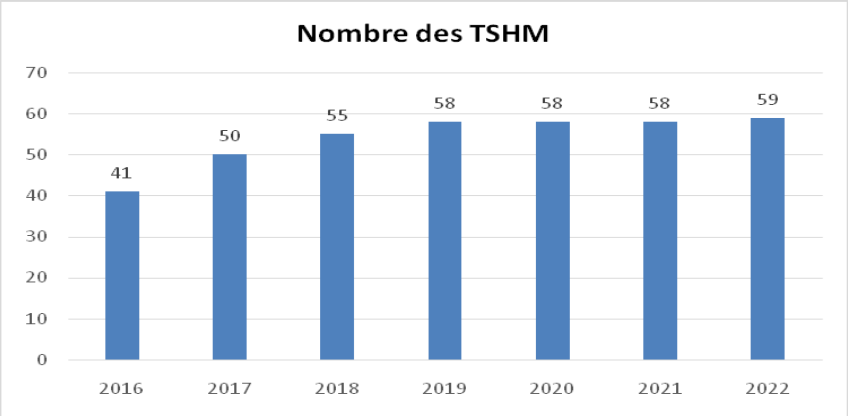



# Bilan des réalisations :

## Evolution du nombre des travailleurs avec handicap :

Le nombre des Travailleurs en Situation de Handicap Mental (TSHM) en 2022 est de 59.

| 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 41 | 50 | 55 | 58 | 58 | 58 | 59 |

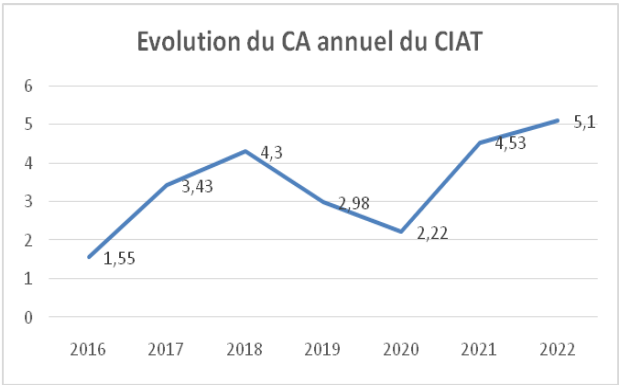


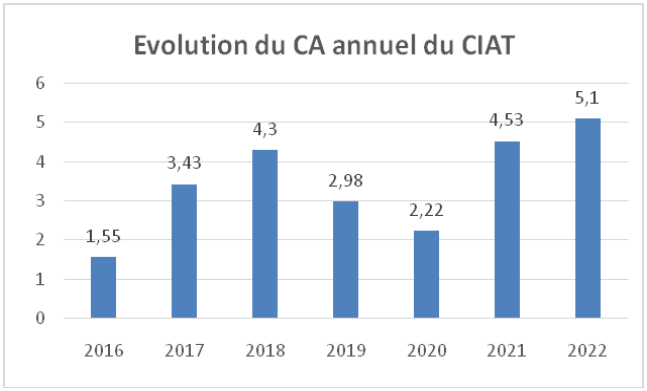

## Évolution du chiffre d'affaire au CIAT :

Le chiffre d'affaires (CA) du CIAT est le résultat de plusieurs activités commerciales, à savoir : la vente de biens et services des ateliers de production, de produits agricoles bio, et du service traiteur…

**CA en Millions de Dirhams :**

| 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.55 MDH | 3.43 MDH | 4.30 MDH | 2.98 MDH | 2,22 MDH | 4,53 MDH | 5,1 MDH |
| | | | | | | |



L'année 2022 a enregistré une hausse du CA par rapport aux années précédentes, soit 5,1 MDH, cette augmentation est due à la diversification de produits suite aux lancements de nouveaux projets : Les barbecues - Pizzeria -– club équestre CIAT - L'extension de l'espace de jeux et du service traiteur - Augmentation de la capacité d'accueil de restauration - Installation de divers stands de vente externes…, ainsi que la signature de plusieurs conventions de partenariat à savoir :

- DRRSK/ OFPPT ;
- DRH/OFPPT ;
- Préfecture de Salé ;
- GTR Région Rabat Salé Kénitra ;
- Fédération Royale des Athlètes en Situation du Handicap ;
- Association des œuvres sociales de la Fondation Mohammed V ;
- Association des œuvres sociales de la Fondation Mohammed VI ;
- SNTL ;
- AXA Services Maroc.

## Visite des établissements institutionnels au CIAT

Dans le cadre de développement de la relation extérieur du CIAT, le centre d'insertion et d'aide par le travail, a reçu plusieurs délégations ministérielles marocaine et africaine à savoir :

- Ministre de la famille et de solidarité du Maroc,
- Ministre de la famille du Cameroun,
- Ministre de la santé de Mali,
- Ministre de la formation professionnelle de Nigéria,
- Délégation sénégalienne,
- Délégation Gabonaise,
- Ambassadeur du Cameroun au Maroc,
- Ambassadeur de Pays Bas au Maroc,
- Ambassadeur de Turquie,
- DG de l'hôtel HILTON,
- Université Art et Métier France.





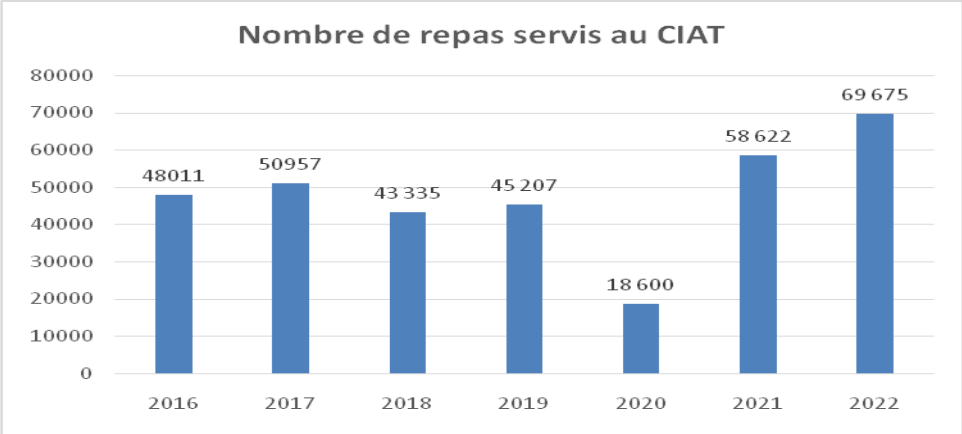





## Production de l'unité restauration :

La restauration du CIAT offre à ses clients plusieurs types de services, à savoir : une restauration à la carte, une restauration de groupe à Bouknadel et un service traiteur pour les entreprises externes.

| Année | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nombre de repas | 48 011 | 50 957 | 43 335 | 45 207 | 18 600 | 58 622 | 69 675 |



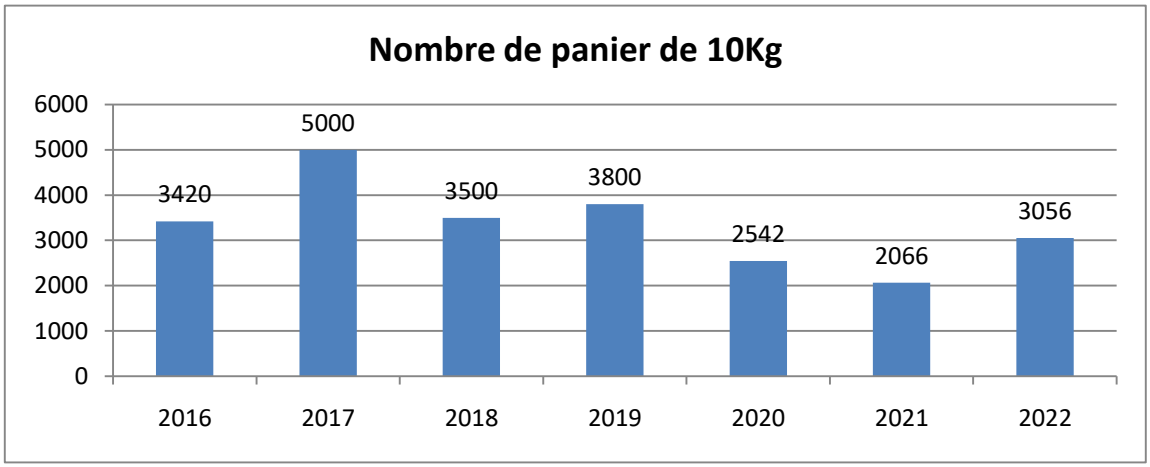

Le nombre de repas servis en 2022 a augmenté de 18,5% par rapport à l'année 2021 ; ceci est dû principalement aux nouveaux projets du CIAT tels que le parc de jeux, l'aménagement du restaurant, la diversité de l'offre et la stratégie de communication.

## Production agricole Bio et produits dérivés :

L'agriculture Bio du CIAT est centrée sur la production et vente de légumes et fruits selon la demande des clients et les exigences du marché.

**Production de légumes et fruits :**

| Année | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Nombre de paniers (10 kg/panier)** | 3420 | 5000 | 3500 | 3800 | 2 542 | 2066 | 3056 |
| **Moyen/semaine** | 65 | 95 | 73 | 79 | 48 | 43 | 63 |




Le nombre de paniers servis en 2022 a augmenté par rapport à l'année 2021, cette augmentation est estimée à 1000 paniers (environ 10 Tonnes). La moyenne de paniers servis par semaine est passée à 63 en 2022 contre 43 en 2021, cette augmentation est due à l'évolution commerciale (fidélisation des clients, les livraisons à domiciles et la création des Stands de vente à l'extérieur du CIAT).

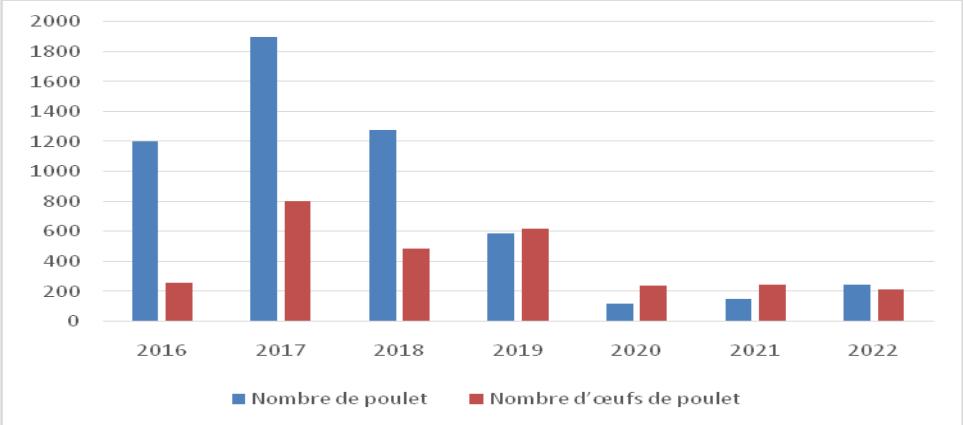



**Photo : convention entre CIAT et U express pour la vente de produits agricoles BIO du CIAT**

### Production Volailles :

Le Pôle agricole du CIAT contient également un espace d'élevage de poulet fermier.

| Année | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nombre de poulet | 1200 | 1896 | 1281 | 590 | 121 | 153 | 246 |
| Nombre d'œufs de poulet | 262 | 804 | 488 | 622 | 239 | 249 | 214 |




Le nombre de poulet fermier vendu à baissé en 2022 ceci est dû à la faible demande des clients et la réduction de l'espace réservé à l'élevage.

### Production pépinière :

Étant une activité complémentaire à l'agriculture, la pépinière du CIAT offre plusieurs variétés de plantes ornementales et paysagères qui sont une production locale. Le CIAT propose également un service de jardinage et d'aménagement paysager mis à la disposition des clients.

En 2022, La pépinière du CIAT a connu une évolution remarquable grâce à l'aménagement des espaces de production des plantes et des fleurs, l'installation d'un showroom pépinière ce qui a amélioré la commercialisation de produits pépinières.

Le développement de l'unité mobile de jardinage a déclenché plusieurs bons de commandes des institutions à savoir : SNTL, FMV, entreprise La Capitale, Zohour, etc.

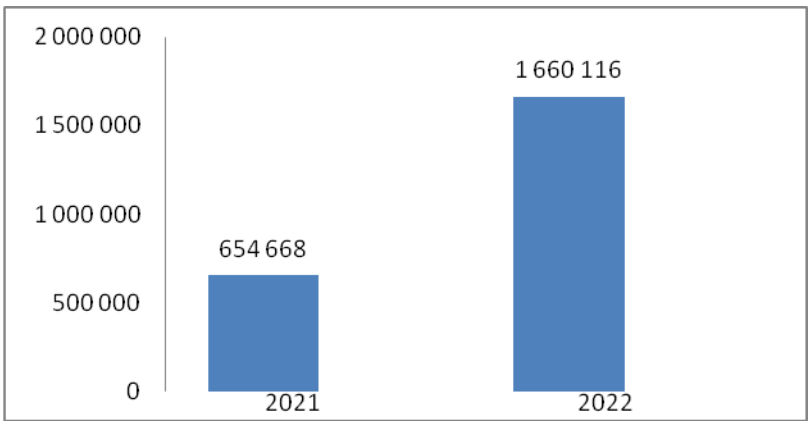
## Les réservations :

Le CIAT en tant qu'entreprise de travail adapté et de production a part entière, représente une dynamique collective, initiée par une grande équipe de travailleurs en situation de handicap mental, participant effectivement à la promotion des produits terroirs ainsi qu'aux différentes catégories de prestations et de services, ainsi il améliore son expertise en

commercialisation des produits tout en mettant des stratégies différenciées et adaptées à chaque conjoncture économique et sociale.

Outre, Il importe de mentionner la question de l'évolution du comportement de consommateur durant les 2 dernières années (2021-2022), l'année 2021 était une reprise de l'activité commerciale, par contre l'année 2022 a enregistré une augmentation remarquable du chiffre d'affaire relatif aux réservations, cette augmentation constitue un bon indicateur de l'activité commerciale au CIAT.

## Evolution du CA des Réservations de l'année 2022




## Photos : Diverses réservations et prestations de service à l'intérieur et à l'extérieur du CIAT







## Club équestre et Poney :

Le Club Equestre CIAT est un nouvel univers et un véritable apprentissage pour l'enfant ainsi pour L'adulte. Le club est ouvert pour tout type de clients (enfant et adulte) pour bénéficier soit des balades ou de formation.

Ce club propose des activités ludiques en lien avec la nature et un contact sympathique avec les animaux. Il lui permet de découvrir la nature, le cycle biologique des Chevaux ainsi que les mérites de l'équitation.

L'objectif de cette formation :

- Donner le goût de l'acquisition et de la transmission des savoirs.
- Promouvoir les bienfaits des activités physiques et sportives.
- Valoriser l'engagement et le sens de responsabilité

| **CA club équestre** | CA global (DH) | |
|---|---|---|
| | 2021 | 2022 |
| | 39 420 | 89 595,00 |

## **Balades Poney** :

| **Balades Poney** | Nbre de balades | | CA global | |
|---|---|---|---|---|
| | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 |
| | 1 967 | 2 113 | 39 420,00 | 42 260,00 |

Le Nombre des visiteurs qui ont bénéficié des balades en 2022 est de **2113** Balades avec une augmentation de 7% avec un chiffre D'affaire de **42 260.00** Dhs par rapport l'année 2021.





## Balades Poney et Cheval des Ecoliers :

Le CIAT accueille des écoliers durant toute l'année. En plus des activités pédagogiques préparées pour les élèves, des balades à poney ou à cheval sont organisées pour leurs distractions ainsi à la découverte des champs du travail des personnes en situation de handicap du centre CIAT.

| Balades Cheval et poney Des Ecoliers | Nbre de Balade | CA global |
|---|---|---|
| | 197 | 3940 |

- **Balade cheval**

| Balades Cheval | Nombre de balade | CA global |
|---|---|---|
| | 355 | 11 205.00 |

Le Nombre des visiteurs qui ont bénéficié des balades en 2022 est de **355** Balades à cheval avec un chiffre D'affaire de **11 205.00** Dhs

## Club Equestre
## Cheval et Poney

**Vu la demande des clients adultes de bénéficiés du club équestre, la direction du CIAT a ajouté cette activité pour satisfaire les visiteurs et pour augmenter le chiffre d'affaire.**



| Club équestre/Poney | Nombre des adhérents | | CA global | |
|---|---|---|---|---|
| | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 |
| | 10 | 25 | 11 860.00 | 36 130.00 |

Club Poney CIAT a été Crée le 01 Novembre 2021 Les Nombres D'adhérents de l'année 2021 a augmenté de 10 au 25 Adhérents en 2022. Ainsi le CA a augmenté à 36 130.00 DH durant l'année 2022 Par rapport à 11 860 DH en 2021.

## Le Parc de jeux

Le CA réalisé par le parc de jeux en 2022 est de **136 060** dhs par rapport **88 440** dhs en 2021, soit une augmentation de **54 %.**




## L'Espace de vente

On remarque que le chiffre d'affaires de l'année 2022 a atteint 1 289 908 DH, par rapport à 1 188 000 DH en 2021, soit une augmentation de 8 %, cette augmentation est due à :

- Augmentation du nombre des visiteurs ;
- Diversification des produits ;
- Travail du centre 7/7 et en 2 shifts.

## La communication

Pour la partie communication, le CIAT s'est basé sur la communication hors média " les réseaux sociaux", la communication média ainsi que les expositions afin de faire connaître le centre au plus grand nombre de clients.

## Bilan social et activités socio-éducatives des TSHM :

**Activités socio-éducatives** :

L'encadrement socio-éducatif des TSHM est l'enjeu principal du CIAT à travers le pôle d'accompagnement social. Pour ce faire, le pôle a organisé durant l'année 2022 des activités sociales et pédagogiques au profit des TSHM, en vue de les initier à s'intégrer au milieu ordinaire.
En titre d'activités socioprofessionnelles, le CIAT a organisé durant l'année 2022 de nombreux évènements et activités facilitant l'insertion socioprofessionnelle des TSHM en milieu ordinaire, notamment :

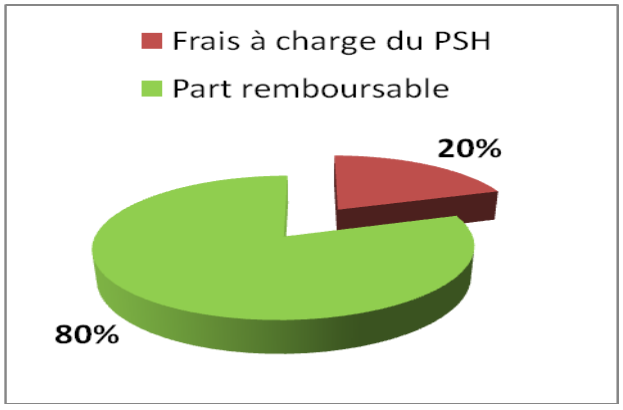
- La présentation des produits CIAT au Stand gare Rabat Agdal ;
- La participation des TSHM aux activités sportives au CNMH ;
- La présentation des produits et services au site AXA Maroc à Technopolis de Salé et Hay Riad à rabat ;
- La participation des TSHM au Kermesse Axa service Maroc ;
- La commercialisation des produits terroirs du CIAT à l'évènement sportif au parc central de l'éco-cité à Zenata Mohammedia ;
- Le travail des TSHM au service nettoyage et restauration à GTR ;
- La participation des TSHM à l'organisation des stands AXA service Maroc ;
- La contribution des TSHM aux activités de jardinage à SNTL, FMV pour la solidarité, et OFPPT Meknès ;
- La participation des TSHM a l'évènement social et humanitaire (Ftour) pendant le mois sacré du ramadan organisé par l'ambassade de la Turquie et AXA service Maroc ;
- La participation active des TSHM à la promotion des produits agricoles BIO du CIAT à U-EXPRESS.
- La promotion des produits du CIAT à l'Université International de Rabat (UIR) par les TSHM (vendeurs).
- La célébration du Forum National du Handicap au CNMH à travers l'exposition des produits du CIAT ;
- La réalisation d'une journée de sensibilisation des tuteurs au CNMH sur l'insertion des personnes en situation du handicap au milieu ordinaire ;
- L'évaluation des acquis et attitudes socioprofessionnels des TSHM par la commission multidisciplinaire de la Fondation de Gestion CNMH ;
- L'exposition de Stands de vente de produits de coopérative Yacout ;
- L'exposition des produits du CIAT à l'Université Internationale de Rabat ;
- La participation des TSHM aux activités sportives appropriées aux capacités physiques au CNMH Salé.



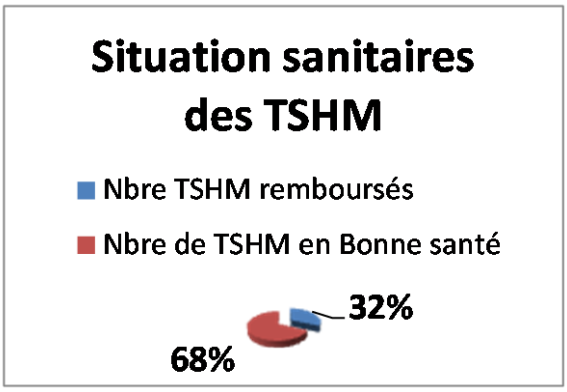
**Assurance maladie des TSHM:**

Les TSHM bénéficient de couverture médicale et de services annexes qui sont en adéquation avec leur statut de travailleur.

**Taux de remboursement en cas de maladie**




**Pourcentage de morbidité TSHM**

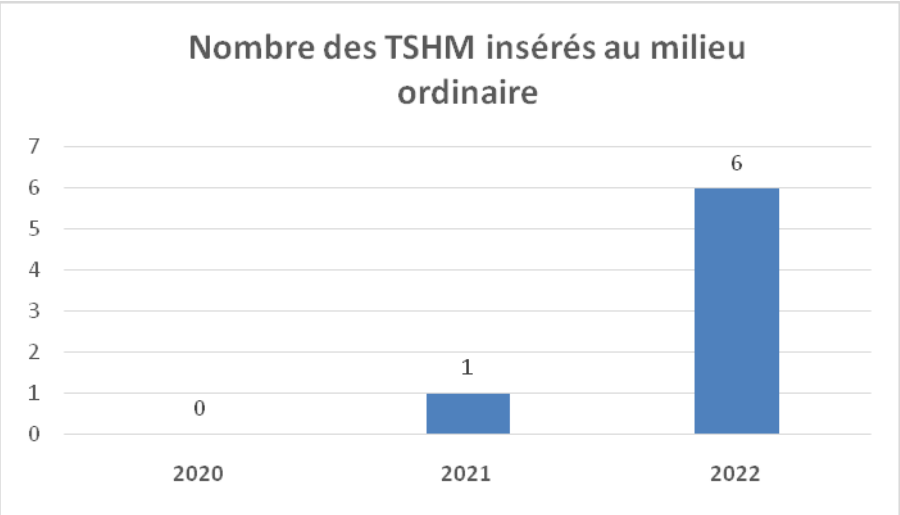



**Insertion des TSHM au milieu ordinaire :**

Le CIAT dispense une opportunité d'insertion au profit des jeunes âgés de plus de 20 ans souffrant d'un handicap mental et les accompagne à s'intégrer en milieu ordinaire.

En 2022, six TSHM ont été inséré à l'Hôtel HILTON à Rabat.

L'ensemble de ces mesures a permis de consolider les résultats et les réalisations du CIAT pour continuer à relever le défi pour insérer les TSHM en milieu de travail ordinaire.




**Ventilation des TSHM prêts pour l'emploi en entreprises externes** :

| Discipline | Nombre |
|---|---|
| Agriculture | 06 |
| Restauration | 06 |
| Espace de vente | 03 |
| Chaises Roulantes | 02 |
| Conditionnement | 02 |
| Cuisine | 01 |
| Boulangerie | 01 |
| Pâtisserie | 02 |
| **Total** | **23** |

# Conclusion

**L**'année 2022 a permis au CIAT de consolider son positionnement du milieu de travail adapté pour les personnes en situation de handicap et également de continuer le travail de fond pour préparer et placer au milieu ordinaire les travailleurs en situation de handicap mental.

Le CIAT dispose actuellement d'un vivier de TSHM en nombre de 23 prêts à être insérés au milieu ordinaire.

De même, l'année 2022 a été marquée par le chiffre d'affaire le plus élevé depuis la création du CIAT, ceci étant lié au travail de développement réalisé, à la stratégie de communication menée et aux efforts consentis par le personnel.